

Analisis Sistem Portal Tugas Akhir Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan Metode System Usability Scale

Aqikul Putra Zaibintoro^{1*}, Prita Dellia², Khafidhotun Toyybah³, Ismi Anifah⁴, Sabella Kalimatus Sa'diah⁵, Achmad Mustofa⁶

¹⁻⁶Universitas Trunojoyo Madura

¹⁻⁶Jl. Raya Telang PO.BOX 2, Kamal, Bangkalan

Corresponding author's e-mail: 210631100050.aqikulputra@gmail.com¹, prita.dellia@trunojoyo.ac.id², khafidhotuntyybh08@gmail.com³, ismianifah9@gmail.com⁴, sabellakalimatus@gmail.com⁵, achmadmustofa490@gmail.com⁶

Submitted Date: 03 Juli 2024

Accepted Date: 26 Juli 2024

Abstrak - Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan Sistem Informasi Portal Tugas Akhir Universitas Trunojoyo Madura (PTA UTM) menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Metode SUS merupakan alat evaluasi kegunaan yang terkenal dan efektif, terdiri dari 10 pertanyaan dengan skala Likert 5 poin. Studi ini melibatkan partisipasi 55 responden dari berbagai angkatan mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura yang mengisi kuesioner SUS melalui Google Form. Hasil analisis menunjukkan skor rata-rata SUS yang diperoleh, yang kemudian dibandingkan dengan standar penilaian untuk menilai tingkat kegunaan sistem. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan berharga bagi tim pengembang dalam upaya meningkatkan kepuasan pengguna terhadap sistem PTA UTM.

Kata kunci: Website, Sistem informasi, Usability, SUS, PTA

Abstract - This study aims to evaluate the usability of the Final Project Information Portal System at Trunojoyo University of Madura (PTA UTM) using the System Usability Scale (SUS) method. SUS is a well-known and effective usability evaluation tool, consisting of 10 questions on a 5-point Likert scale. The study involved 55 respondents from various academic years at Trunojoyo University of Madura who filled out the SUS questionnaire via Google Form. The analysis results showed the average SUS score obtained, which was then compared with standard ratings to assess the usability level of the system. This research is expected to provide valuable insights for the development team to enhance user satisfaction with the PTA UTM system.

Keywords: Website, Information system, Usability, SUS, PTA

1. Pendahuluan

Saat ini, teknologi dan informasi sedang mengalami perkembangan pesat di berbagai sektor. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sangat terlihat dalam penggunaan sistem informasi di perguruan tinggi. Sistem informasi menjadi elemen krusial yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi semua kegiatan akademik dan non-akademik untuk meningkatkan kualitas pendidikan tinggi[1]. Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah menciptakan kondisi yang menguntungkan bagi pekerjaan manusia. Seseorang membutuhkan informasi untuk menunjang aktivitasnya, sehingga harus dapat mengakses informasi secepat mungkin[2].

Karena perkembangan yang sangat pesat tersebut, Universitas Tornojoyo Madura salah satu perguruan tinggi di Indonesia juga telah mengimplementasikan Sistem Informasi Tugas Akhir Universitas Tornojoyo Madura (PTA UTM) yang berfungsi sebagai wadah terintegrasi untuk mengelola dan mengakses informasi terkait tugas akhir (TA) mahasiswa di lingkungan Universitas Trunojoyo Madura. Sistem ini meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan TA di Universitas Trunojoyo Madura. (pta.trunojoyo.ac.id).

Dalam perkembangannya, website portal tugas akhir di universitas trunojoyo madura perlu dipastikan berjalan dengan baik dan bebas dari kendala penggunaan.[3] Oleh karena itu, diperlukan evaluasi untuk mengetahui kondisinya. Salah satu unsur evaluasinya adalah uji kegunaan dengan metode System Usability Scale (SUS). Dalam aplikasi tersebut, System Usability Scale (SUS) menggunakan sepuluh pertanyaan yang diajukan kepada pengguna. Pengguna diminta untuk memberikan ulasan dengan berbagai tingkat persetujuan, mulai dari "sangat setuju" hingga "sangat tidak setuju".. Berdasarkan penilaian ini, tingkat kegunaan (usability) dari website pta.trunojoyo dapat diketahui, sehingga tingkat kepuasan pengguna website tersebut dapat diukur.

Umumnya, uji kegunaan jarang dilakukan ketika berbagai entitas mengembangkan dan memperkenalkan sistem informasi dan perangkat lunak[4]. Kebanyakan sistem informasi diimplementasikan dan digunakan dengan cepat tanpa mempertimbangkan cakupan manfaat sistem dari sudut pandang pengguna[2].

Dengan mempertimbangkan pernyataan di atas dan masalah-masalah yang terjadi, diperlukan pengukuran kegunaan (usability) terhadap sistem tersebut untuk memahami kondisi sistem[5]. Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekurangan pada sistem dan menentukan tingkat kegunaannya dengan melibatkan responden dari seluruh mahasiswa di Universitas Trunojoyo Madura. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi tim pengembang dalam memperbaiki pta.trunojoyo, sehingga dapat meningkatkan kepuasan semua penggunaannya.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Perbandingan dengan Media Pembelajaran Lain

Penelitian sebelumnya oleh [6] Berjudul "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)", Penelitian ini menemukan bahwa evaluasi System Usability Scale (SUS) dilakukan secara subjektif terhadap 75 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan karyawan STIMATA. Hasil evaluasi menunjukkan skor rata-rata sebesar 63,1, yang menempatkan tingkat acceptability pada kategori marginal, grade scale pada kategori D, dan adjective rating pada kategori OK.

Peneliti lain oleh [7] Dengan judul "Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS)", penelitian ini menemukan bahwa hasil skor pada website tersebut adalah 60,75. Skor ini diberikan predikat D, kategori OK, dan tingkat penerimaan (feel) pengunjung berada pada margin rendah. Berdasarkan sudut pandang Net Promoter Score (NPS) berdasarkan skor SUS, website ini berpotensi menjadi detractor. Hasil ini mengindikasikan bahwa website tersebut dianggap belum mencapai tingkat efektivitas, efisiensi, kepuasan, dan kegunaan yang memadai bagi pengguna/pengunjung.

3. Metode Penelitian

3.1 Tahapan Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dibagi menjadi 7 tahapan[8]. Berikut penjelasan dari masing-masing tahapan :

1. Identifikasi Permasalahan

Untuk mendapatkan konteks penelitian yang lebih mendalam, dilakukan identifikasi yang lebih terperinci terkait latar belakang tersebut. Tahap ini sangat krusial dalam menentukan studi literatur, metodologi penelitian, dan instrumen penelitian yang akan digunakan. Studi Literatur dilakukan dengan mencari dan mempelajari sumber dari jurnal, penelitian sebelumnya, serta buku yang berkaitan dengan Usability.

2. Pengumpulan Data

Penelitian ini membutuhkan data dari pengguna Portal Tugas Akhir Universitas Trunojoyo Madura. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi penggunaan kuesioner untuk mengukur berbagai variabel dalam model penelitian dengan menggunakan System Usability Scale dalam format skala. Kuesioner tersebut dibuat menggunakan Google Form, dan tautan formulirnya disebarluaskan secara digital melalui percakapan dan media sosial.

3. Pembersihan dan Analisis Data

Untuk memastikan data dapat digunakan dalam analisis yang valid, diperlukan proses pembersihan data terlebih dahulu. Pembersihan data dilakukan dengan memeriksa informasi demografis dasar dari responden yang mengisi kuesioner, di mana responden dipilih dari pengguna portal tugas akhir Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif.

4. Proses Perhitungan

Proses perhitungan dalam penelitian ini didasarkan pada metode SUS. Metode SUS merupakan salah satu metode evaluasi kegunaan yang umum digunakan untuk menilai kegunaan suatu sistem, termasuk situs web, aplikasi seluler, dan aplikasi desktop[9].

Setelah proses pembersihan dan analisis data, langkah selanjutnya adalah menghitung data tersebut. Dalam penggunaan System Usability Scale (SUS), terdapat beberapa aturan perhitungan skor. Aturan tersebut menunjukkan bahwa untuk setiap pertanyaan bernomor ganjil, skor setiap jawaban responden dikurangi 1, sedangkan untuk pertanyaan bernomor genap, skor diperoleh dengan mengurangi jawaban dari nilai 5. Skor akhir SUS kemudian diperoleh dengan menjumlahkan skor dari setiap jawaban, lalu hasilnya dikalikan dengan 2,5. Berikut adalah rumus untuk menghitung skor SUS:

$$X = \frac{\sum x}{n}$$

Untuk menggunakan System Usability Scale (SUS), langkah pertama adalah memasukkan jawaban yang diberikan oleh responden ke dalam program Excel atau aplikasi lainnya. Misalnya, rekapitulasi data dapat disusun dalam Gambar 1. Di dalam tabel tersebut, Q1 hingga Q10 mewakili nomor pertanyaan, sedangkan angka di bawah setiap nomor pertanyaan menunjukkan jawaban yang diberikan oleh responden.

Responden	Q									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
2	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
3	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
Dst	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Gambar 1. Contoh Data dari Responden

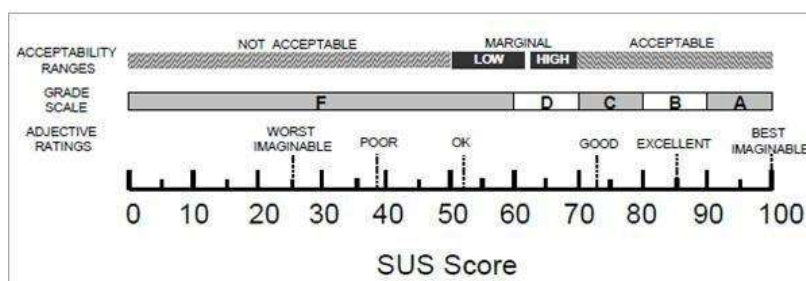
Data yang diperoleh dari responden, selanjutnya dihitung dengan aturan perhitungan SUS. Kemudian jumlah tersebut dikali dengan 2,5 untuk mendapatkan nilai akhir.

Respon den	Q										Juml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32
2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32
3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32
...											
Rata2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32

Gambar 2. Contoh Data Hasil Hitung SUS

5. Analisis Hasil

Setelah mengetahui hasil akhir dari proses perhitungan, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap hasil tersebut dan menarik kesimpulan. Dalam penelitian ini, analisis hasil memegang peranan penting dalam keberlangsungan penelitian[9]. Berdasarkan nilai rata-rata yang diperoleh dari System Usability Scale (SUS), dilakukan perbandingan dengan standar penilaian SUS. Beberapa penelitian menetapkan nilai di atas 68 untuk menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat kegunaan yang baik, sedangkan nilai di bawah 68 mengindikasikan adanya kekurangan yang perlu diperbaiki pada aplikasi tersebut. Kesimpulan akhir dari hasil SUS dapat diperoleh melalui evaluasi skor SUS, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 1 di bawah ini.



Gambar 3. Interpretasi Score SUS

3.2 System Usability Scale (SUS)

Copyright © Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)



System Usability Scale (SUS) merupakan salah satu alat pengujian kegunaan yang paling terkenal. Dibuat oleh John Brooke pada tahun 1986, SUS adalah metode pengukuran kegunaan yang sangat andal, populer, efektif, dan ekonomis. SUS menggunakan kuesioner dengan 10 pertanyaan, seperti yang terlihat dalam tabel.

Tabel 1. Item Pertanyaan SUS

NO	Item Pertanyaan
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan.
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

Kuesioner SUS menggunakan 5 skala Likert dengan penilaian mulai dari sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju, seperti terdapat pada Tabel 2.

Tabel 2. Skala Likert

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Ragu-Ragu (RG)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Responden yang berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini lebih dari satu. Oleh karena itu, untuk mendapatkan nilai SUS yang akhir dari sistem, digunakan rumus rata-rata untuk menghitung nilai rata-ratanya. Penelitian oleh Sauro menunjukkan bahwa SUS dapat diandalkan, valid, tidak bersifat diagnostik, skor SUS bukan persentase, tetapi mengukur kemampuan belajar dan kemudahan penggunaan sistem. Skala 0-100 digunakan untuk mengukur skor SUS. Penelitian ini menyimpulkan bahwa nilai SUS memiliki korelasi sedang dengan kinerja tugas. Sebuah penelitian oleh Perez dan rekan-rekan menunjukkan bahwa SUS dapat mendukung definisi kegunaan, dengan menunjukkan efektivitas dan efisiensi yang baik.

4. Hasil dan Pembahasan

Bagian ini menyajikan hasil dan diskusi dari penelitian ini, di mana diskusi dibagi berdasarkan tahapan penelitian yang dilakukan. Identifikasi kasus dan studi literatur tidak dibahas di bagian ini, karena kedua hal tersebut telah dijelaskan dalam bab 1 dan bab 2. Begitu pula dengan kesimpulan yang akan dibahas dalam bab terpisah.

4.1 Pengumpulan Data

Proses pengumpulan informasi dalam penelitian ini melibatkan pengumpulan data kuantitatif melalui metode Performance Measurement dalam usability testing, serta distribusi kuesioner SUS kepada responden. Penelitian ini memilih untuk menggunakan hanya metode kuesioner karena sesuai dengan tujuan penelitian dan mengacu pada prosedur SUS yang digunakan. Kuesioner dibuat menggunakan Google Form dan disebarluaskan secara online melalui pesan pendek, media sosial, dan platform lainnya. Tabel 3 menunjukkan latar belakang masalah, hasil analisis, serta merupakan fokus utama dari penelitian ini.

Tabel 3. Pertanyaan/Kuisisioner

No	Pertanyaan	Tipe Pertanyaan	Sifat
1	Nama Lengkap	Open	Wajib
2	Tahun Angkatan	Close	Wajib
3	Program Studi	Close	Wajib
4	Jenis kelamin	Close	Wajib
5	Saya Berpikir Akan Menggunakan Sistem Ini Lagi.	Close	Wajib
6	Saya Merasa Sistem Ini Rumit Untuk Digunakan.	Close	Wajib
7	Saya Merasa Sistem Ini Mudah Digunakan.	Close	Wajib
8	Saya Membutuhkan Bantuan Dari Orang Lain Atau Teknisi Dalam Menggunakan Sistem Ini.	Close	Wajib
9	Saya Merasa Fitur-Fitur Sistem Ini Berjalan Dengan Semestinya.	Close	Wajib
10	Saya Merasa Ada Banyak Hal Yang Tidak Konsisten (Tidak Serasi Pada Sistem Ini).	Close	Wajib
11	Saya Merasa Orang Lain Akan Memahami Cara Menggunakan Sistem Ini Dengan Cepat.	Close	Wajib
12	Saya Merasa Sistem Ini Membingungkan.	Close	Wajib
13	Saya Merasa Tidak Ada Hambatan Dalam Menggunakan Sistem Ini.	Close	Wajib
14	Saya Perlu Membiasakan Diri Terlebih Dahulu Sebelum Menggunakan Sistem Ini.	Close	Wajib
15	Tuliskan KRITIK Untuk Website PORTAL TUGAS AKHIR Universitas Trunojoyo Madura	Open	Opsional

Dalam kuesioner terdapat pertanyaan latar belakang, dimana pertanyaan ini nantinya digunakan untuk proses pembersihan data. Selanjutnya pertanyaan utama pada kuesioner yang dibuat didasarkan pada penelitian dari Brooke, 1996.

4.2 Pembersihan dan Analisis Data

Setelah kuesioner dibuat dan disebar mulai tanggal 05 Juni 2024 hingga 11 Juni 2024, proses ini dilakukan dengan cepat karena seperti yang dijelaskan oleh Brooke (1996), metode SUS dianggap sebagai metode "quick and dirty" yang dapat mewakili sekelompok pengguna. Sebanyak 55 responden dari berbagai Program Studi di Universitas Trunojoyo Madura berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Tabel 4 memuat ringkasan jumlah responden dari setiap program studi.

Tabel 4. Jumlah Responden

Program Studi	Jumlah
Agribisnis	3
Agroteknologi	1
Ekonomi Syariah	5
Hukum Bisnis Syariah	1
Ilmu Hukum	4
Manajemen	1

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	1
Pendidikan Guru Sekolah Dasar	1
Pendidikan informatika	24
Pendidikan Ipa	4
Psikologi	1
Sistem Informasi	2
Sosiologi	4
Teknik Industri Pertanian	2
Teknik Informatika	1

4.3 Proses Perhitungan

Proses penghitungan data dilakukan berdasarkan pedoman metode SUS yang dijelaskan dalam Bab 2. Responden menanggapi pertanyaan menggunakan skala Likert, dan perhitungan dilakukan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Brooke (1996). Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura yang berasal dari angkatan 2017 hingga 2023. Dari hasil penggabungan data, sebanyak 55 responden mengisi kuesioner menggunakan layanan Google Form yang terdiri dari 11 pertanyaan. Seluruh responden memberikan tanggapan pada kuesioner dan diberi skor berdasarkan skala yang digunakan. Ringkasan hasil kuesioner dapat dilihat pada Tabel 5 di bawah ini.

Tabel 5. Rangkuman Hasil Kuesioner

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5	Total
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi	2	1	19	24	9	55
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan	4	13	26	9	3	55
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan	2	7	17	23	6	55
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	6	13	12	18	6	55
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	3	2	12	34	4	55
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)	2	7	31	9	6	55
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat	1	9	17	23	5	55
8	Saya merasa sistem ini membingungkan	3	14	19	17	2	55
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini	1	7	18	23	6	55
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1	7	9	28	10	55

Tabel 6. Hasil Perhitungan SUS

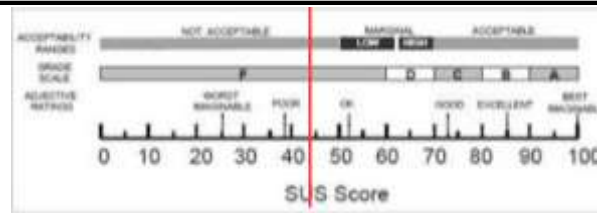
No	Pertanyaan										Skor SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
R1	4	3	4	3	3	1	2	3	2	2	27
R2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	24
R3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	21
R4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	1	29

R5	2	1	1	3	1	4	1	1	1	1	16
R6	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	23
R7	2	2	3	3	4	0	2	1	4	0	21
R8	2	4	3	1	3	3	1	1	3	0	21
R9	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	30
R10	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	26
R11	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	22
R12	3	3	2	1	3	1	2	2	2	1	20
R13	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	25
R14	2	1	1	0	3	0	1	1	2	0	11
R15	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	24
R16	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
R17	3	3	1	1	3	2	1	1	3	3	21
R18	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	23
R19	3	2	3	2	3	2	3	2	2	0	22
R20	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	34
R21	3	3	3	2	3	1	2	2	2	1	22
R22	3	2	2	2	3	1	3	1	3	0	20
R23	2	2	3	4	3	2	2	1	3	2	24
R24	0	2	1	3	0	3	1	4	1	3	18
R25	4	2	2	3	3	0	1	1	1	0	17
R26	3	1	2	0	2	3	4	4	1	1	21
R27	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	20
R28	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	18
R29	4	0	3	0	3	2	4	1	4	2	23
R30	2	3	2	1	3	2	3	0	3	1	20
R31	4	0	4	0	4	0	4	1	4	1	22
R32	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	18
R33	2	1	1	1	2	3	1	3	1	2	17
R34	0	4	0	4	0	4	1	3	1	1	18
R35	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	25
R36	3	3	3	1	3	3	3	2	3	0	24
R37	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	23
R38	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	23
R39	2	3	2	4	3	1	3	2	3	3	26
R40	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	30
R41	2	2	4	3	3	2	3	2	4	1	26
R42	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	18
R43	4	2	4	3	4	2	3	3	3	1	29
R44	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	16
R45	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	22
R46	3	3	0	1	3	3	3	3	3	1	23
R47	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	19
R48	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20
R49	4	3	3	1	2	2	3	2	2	0	22
R50	3	1	3	1	2	2	2	3	3	1	21
R51	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	22
R52	2	1	1	1	0	0	0	4	0	0	9
R53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
R54	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	19
R55	3	1	2	0	3	2	2	1	2	1	17

Dari hasil penilaian SUS untuk setiap responden kemudian dilakukan rata-rata dengan menggunakan rumus mean. Jumlah skor SUS dari semua responden sebesar 2985, kemudian dibagi dengan 55 responden. Sehingga didapatkan rata-rata skor SUS sebesar 54.27272727.

4.4 Proses Analisis

Penelitian oleh [10] menambahkan skala penilaian sifat (*adjective rating scale*) terhadap nilai SUS yang didapat, dengan tujuan membantu praktisi dalam menginterpretasikan hasil SUS dan membantu menjelaskan hasilnya ke profesional di luar HCI.



Gambar 4. SUS Score

Dari hasil proses perhitungan, nilai SUS untuk situs UC Library berdasarkan tingkat Acceptability Range termasuk ke dalam kategori Not cceptable. Kemudian jika berdasarkan Grade Scale maka situs UC Library termasuk ke dalam kategori F. Dan yang terakhir berdasarkan Adjective Ratings maka termasuk kedalam kategori OK.

5. Kesimpulan

Berdasarkan analisis menggunakan System Usability Scale (SUS) terhadap Portal Tugas Akhir Universitas Trunojoyo Madura, portal ini memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 64,36, menunjukkan tingkat kegunaan yang cukup baik. Sebagian besar pengguna merasa portal ini cukup mudah digunakan, meskipun terdapat area seperti konsistensi sistem, kejelasan instruksi, dan kinerja fitur yang memerlukan perbaikan. Disarankan kepada tim pengembang untuk fokus meningkatkan konsistensi sistem, memberikan instruksi yang lebih jelas, dan memperbaiki kinerja fitur guna meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Evaluasi ini memberikan pandangan yang berharga untuk pengembangan selanjutnya, dengan harapan portal dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik di masa depan.

Daftar Pustaka

- [1] Y. Yanti, Z. Zainal, G. Maghfirah, A. Alfina, and T. Hidayat, "Sistem Informasi Pembuatan Surat Izin Berbasis WEB (Information System for Making Permit Letters Based on WEB)," *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 3, pp. 418–426, 2023.
- [2] Anggraini Wresni, Nofirza, Caandra Mai Reski, and Sari Ulfika Widad, "Analisis pada sistem informasi akademik mahasiswa menggunakan system usability scale," *J. Penelit. Saintek*, vol. 25, pp. 184–194, 2020.
- [3] C. Nadia Kurniawan, B. Zaman, and S. Bahri, "Analisis Usability Pada Website Ayomulai Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jtriste*, vol. 9, no. 2, pp. 90–102, 2022, doi: 10.55645/jtriste.v9i2.381.
- [4] R. Nooriza and F. Fitroh, "Uji Usability Pada Situs Web E-Learning Untuk UMKM Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough (Studi Kasus Startup Sosial LatihID)," *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 141–148, 2022.
- [5] W. W. Windane and L. Lathifah, "E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 3, pp. 285–303, 2021, doi: 10.33365/jatika.v2i3.1139.
- [6] R. W. dan J. Maknunah, "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 331–338, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [7] G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, and V. Octaviani, "Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 59–68, 2021, doi: 10.21580/wjit.2021.3.2.9549.
- [8] M. Ary, "Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Smk Nurul Islam Affandiyah Cianjur," *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 2, 2023.
- [9] I. Maryati, E. I. Nugroho, and Z. O. Indrasanti, "Analisis Usability pada Situs Perpustakaan UC dengan Menggunakan System Usability Scale," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 362, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3472.
- [10] R. A. Grier, A. Bangor, P. Kortum, and S. C. Peres, "The system usability scale: Beyond standard usability testing," *Proc. Hum. Factors Ergon. Soc.*, no. September, pp. 187–191, 2013, doi: 10.1177/1541931213571042.
- [11] Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152–161. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>

-
- [12] Merlin Florentina Blonteng, Sambul, A. M., & Sary D.E. Paturusi. (2022). Analysis of User Experience in University Academic Portal Using System Usability Scale (A Case Study in INSPIRE Portal of Sam Ratulangi University). *Jurnal Teknik Informatika*, 17(3), 213–213. <https://doi.org/10.35793/jti.17.3.2022.41270>
- [13] Asnawi, N., Pamungkas, R., & Prasetyo, D. G. (2023). Analisis Usability Website Program Studi Sistem Informasi Unipma Menggunakan Metode System Usability Scale. *Fountain of Informatics Journal*, 8(1), 21–25. <https://doi.org/10.21111/fij.v8i1.9408>
- [14] Dermawan Mulyodiputro, M., Yoga, V., & Ardhana, P. (2023). Pengujian Usability Sistem Informasi Akademik (SISKA) Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan System Usability Scale (SUS). In *SIJ* (Vol. 6, Issue 2)
- [15] Hidayat, T. (2022). Analisis E-learning Universitas Muhammadiyah Palembang Pada Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale. In *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika* (Vol. 3, Issue 3)
- [16] F Insap Santosa, P., & Wing Wahyu Winarno, Dan. (N.D.). Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Pasar Kerja... Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan System Usability Scale.
- [17] Hanifah Rania Yasmin, & Aranta, A. (2023). Analisis Sistem Informasi Rumah Sakit Universitas Mataram Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 4(1). <https://doi.org/10.29303/jbegati.v4i1.908>
- [18] Maulana, M. R., Rahaningsih, N., & Pratama, D. (2023). ANALISIS USABILITY APLIKASI POINT OF SALES (POS) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE: JATI (*Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*), 7(1), 387–394. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6100>
- [19] Sari, W. U. (2020). ANALISIS USABILITY PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *Jurnal Penelitian Saintek*, 25(2). <https://doi.org/10.21831/jps.v25i2.28763>
- [20] Ananda, T. (2023). Analisis Penggunaan Repository Perpustakaan Universitas Medan Area (UMA) dengan Menggunakan Metode iSystem Usability Scale (SUS). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 16(1), 206–217. <https://doi.org/10.24036/jtip.v16i1.782>